

Deze carrièrespecial is een extra uitgave bij
UT Nieuws Magazine | Maart 2016

UT
n
i
w
s

SPECIAL

A photograph of two women with long blonde hair shaking hands. The woman on the left is wearing a grey business suit and holding a black folder. The woman on the right is wearing a maroon top and a black skirt. They are standing against a textured, olive-green background.

**Zou jij
jezelf
aannemen?**



DEMCON

Ontwikkeling en Engineering van mechatronische systemen

Wil jij onderdeel zijn van een innovatieve organisatie waar multidisciplinaire teams samenwerken aan uitdagende, grensverleggende projecten? Dan ligt er bij DEMCON een geweldige kans op je te wachten. DEMCON is een high-end technologieleverancier van producten en systemen, met als focusgebieden hightech

systems, industrial systems en medical devices. Als system supplier kan DEMCON de gehele behoefte van de klant afdekken, van proof-of-principle, prototype en pre-productie tot serieproductie. Versterk onze denktank, ervaar waar we met elkaar toe in staat zijn en tot welke prachtige ontwikkelingen dat leidt.

www.demcon.nl

3TU.School for Technological Design

STAN ACKERMANS INSTITUTE

TU Delft Delft University of Technology

TU/e Technische Universiteit Eindhoven University of Technology

UNIVERSITY OF TWENTE.

Visit the SAI Information Day

Date: **Thursday 24 March 2016**
 Time: **13.00 - 17.00 hrs**
 Location: **Eindhoven University of Technology**

More information and registration:
www.3tu.nl/sai

Professional Doctorate in Engineering (PDEng) programmes and tracks

1. Automotive Systems Design
2. Bioprocess Engineering
3. Chemical Product Design
4. Civil Engineering
5. Clinical Informatics
6. Design and Technology of Instrumentation
7. Energy and Process Technology
8. Healthcare Logistics
9. Healthcare Systems Design (track ICT)
10. Industrial Engineering
11. Design of Electrical Engineering Systems
12. Maintenance
13. Process and Equipment Design
14. Process and Product Design
15. Qualified Medical Engineer
16. Robotics
17. Smart Energy Buildings and Cities
18. Software Technology
19. User System Interaction

Inhoud

6



Waarom zou jij jezelf aannemen?

12



De doorbraak van voetbalspin-off SciSports

Colofon

Deze carrièrespecial is een extra uitgave bij UT Nieuws Magazine van maart 2016.

Aan dit nummer werkten mee: Ditta op den Dries, Kitty van Gerven, Rense Kuipers, Paul de Kuyper, Maaïke Platvoet en Sandra Pool (redactie UT Nieuws), Rikkert Harink, Gijs van Ouwerkerk en Jellien Tigelaar (fotografen) en Jeremiah Wetzel (vormgeving).

Postbus 217, 7500 AE Enschede
053 -489 2029, info-utnieuws@utwente.nl
www.utnieuws.nl

Advertenties:
H&J Uitgevers, Capelle a/d IJssel

Vormgeving en realisatie:
SMG-Groep, www.smg-groep.nl

3 tips van...de Bedrijvendagen	3
Loopbaancoach: 'Kijk door de ogen van de werkgever'	4
Solliciteren via LinkedIn	9
Hoe heurt het eigenlijk?	10
Studenten lossen technische vraagstukken op	15
Hoe vind je geluk in je baan?	16

TEKST: SANDRA POOL | FOTO: VITTO BONNEMAYERS >

Joost de Graaf, voorzitter Bedrijvendagen 'Wees niet bang'

Net afgestudeerd? De arbeidsmarkt aan het verkennen? Wat moet je wel en wat moet je juist niet doen? Joost de Graaf (student international business administration) viel tijdens zijn voorzitterschap van de Bedrijvendagen Twente een paar dingen op. Zijn tips op een rij.

'Zet zoveel mogelijk lijntjes uit. Als je op één bedrijf inzet en het loopt op niets uit, sta je met lege handen. Probeer daarom veel te netwerken, bestaande en nieuwe contacten aan te boren. Als bedrijvendagencommissie dragen wij graag bij om dat te faciliteren met bijvoorbeeld de informatiemarkt.' Een ander advies van De Graaf is 'erop afstappen'. 'Wees niet bang. Ik merk bij veel studenten dat ze een beetje terughoudend zijn als ze het logo zien van een vooraanstaand bedrijf. Maar daarachter werken gewoon mensen waar je makkelijk een oriënterend praatje mee kunt

maken. Nee heb je, ja kun je krijgen, om in clichés te spreken.' Tot slot adviseert de voorzitter om ook in je eerste en tweede jaar al actief te zijn als student. 'Bedrijven zijn altijd geïnteresseerd in activisme. Het vormt je. Grijp daarom alle kansen die er zijn op de UT.'



Loopbaancoach Freek van Kraaikamp 'Kijk door de ogen van de

'Solliciteren is geen *rocket science*', stelt Freek van Kraaikamp (30). Maar een eerste keer kan best lastig zijn. De Amsterdamse loopbaancoach werkte tien jaar in de recruitmentbranche en gebruikt zijn ervaring om jongeren te helpen een baan te bemachtigen. Over solliciteren schreef hij een boek met de prikkelende titel *Zou jij jezelf aannemen?* Zijn tip: 'Kijk verder dan Shell en Unilever.'

Je richt je op jongeren, starters op de arbeidsmarkt, vaak pas-afgestudeerden. Is solliciteren voor die doelgroep anders dan voor anderen?

'Voor iedereen is het sollicitatieproces hetzelfde, maar voor starters is het de eerste keer dat ze het doorlopen. Studenten zijn in een veilige omgeving opgeleid, maar de arbeidsmarkt is veel harder. Als je daar niet de eerste of de beste bent, gaat de baan naar een ander. Jongeren vinden het moeilijk hun weg te vinden naar de arbeidsmarkt. Vooral wo-studenten, omdat ze minder gericht worden opgeleid voor een specifieke functie dan studenten in hbo en mbo.'

Ligt daar een taak voor universiteiten?

'Ik denk het wel. Het gaat niet om de cognitieve vaardigheden van studenten, die hebben ze wel. Maar zit solliciteren in het curriculum? Worden ze voorbereid op de arbeidsmarkt? Solliciteren is geen *rocket science*. Maar als je nooit hebt nagedacht over basale dingen als "hoe stel ik me op in een sollicitatiegesprek" of "wat is mijn verhaal", dan weet ik uit ervaring dat

het heel moeilijk wordt. Het is toch zonde dat we deze mensen tien jaar opleiden zonder ze de juiste skills aan te leren om een baan te vinden.'

Wat is de meest gemaakte fout of het grootste misverstand over solliciteren?

'Op mijn website staat een uitspraak van Einstein: krankzinnigheid is hetzelfde blijven doen en andere uitkomsten verwachten. Ik kom jonge mensen tegen die moegestreden zijn omdat ze soms wel honderd sollicitaties hebben gedaan. Altijd op dezelfde manier, omdat ze denken dat die aanpak de juiste is. Maar steeds zonder succes. En toch gaan ze door. Zo krijg je gedemotiveerde mensen.'

Je boek heet *Zou jij jezelf aannemen?* (zie kader). Wat wil je met die vraag bereiken?

'De titel is natuurlijk prikkelend bedoeld, maar ook als spiegel. De essentie van solliciteren is dat je je verhaal zo goed mogelijk afstemt op de wensen die je hebt. We zijn er heel goed in



werkgever'

onszelf te verkopen op Facebook en Tinder. Maar ik merk dat als we gaan solliciteren, we niet weten hoe we onszelf moeten presenteren.'

Vanuit mijn salesachtergrond zeg ik: leer kijken door de ogen van de werkgever. Kijk eens welke boodschap je bij de ontvanger neerlegt. En leer daarmee spelen. Als je dat kunt, heb je een voorsprong op andere sollicitanten.'

En als ik niet weet wie mijn toekomstige werkgever is? Welke tip heb voor je bijna-afgestudeerden die geen idee hebben waar ze over enkele maanden willen werken?

'Voor wie gaat solliciteren heb ik de volgende oefening: zoek twintig bedrijven die je nog niet kent en bedenk vijf argumenten waarom je die bedrijven tof vindt. Zo krijg je een wolk met honderd argumenten. Ontdek de dwarsverbanden, en je krijgt veel beter zicht op wat je kunt en wat je wilt.

Ik adviseer studenten vaak zich niet alleen op grote namen te richten. Kijk naar bedrijven die veel interessanter zijn voor jou dan een traineeship bij Shell, Philips of Unilever. Ik had een keer een coachingssessie met een groep jongeren. Een week later zei een van hen dat ze dé perfecte vacature had gevonden, bij Netflix. Dan vraag ik waarom. Uit haar antwoord bleek dat ze haar keuze enkel op de bekendheid van Netflix baseerde. Dan zeg ik: kijk verder. Er is zoveel meer op de markt, waar je beter tot je recht komt, waar je meer kunt leren dan bij een grote bekende werkgever.' |



ZOU JIJ JEZELF AANNEMEN?

Zou jij jezelf aannemen? is een kleine gids (200 pagina's) waarin Freek van Kraaikamp zijn eigen sollicitatiemodel beschrijft en je stapsgewijs meeneemt naar je nieuwe baan. In het boek staan tips over hoe je je verhaal 'doorvraagbestendig' maakt, hoe je cv beter vindbaar wordt

voor zoekmachines, en hoe je je verplaatst in de werkgever die aan de andere kant van de sollicitatietafel zit. Van Kraaikamp geeft bovendien adviezen voor na de sollicitatie. Want heb je die baan eenmaal, dan wil je 'm ook houden. In je eerste weken mag je best eens je hoofd stoten, zegt de loopbaancoach. 'Ik heb meer managers horen klagen dat ze iemand moesten aansporen dan dat ze hem moesten afremmen. Durf fouten te maken, durf beslissingen te nemen.'

BOEK WINNEN?

UT Nieuws geeft drie exemplaren van *Zou jij jezelf aannemen?* van Freek van Kraaikamp weg. Kijk op onze Facebook-pagina ([Facebook.com/UTNieuws](https://www.facebook.com/UTNieuws)) hoe je kans maakt op deze sollicitatiegids.

Als je het boek koopt via [Managementboek.nl](https://www.managementboek.nl) (€19,95) krijg je er een gratis cv-check bij van Freek van Kraaikamp.



Waarom zou jij jezelf aannemen?

Als je afstudeerpraatje dichterbij komt, nadert ook je eerste sollicitatiegesprek voor de baan waarvoor je al die jaren hebt gestudeerd. Ben jij klaar voor die volgende stap? We vroegen vijf masterstudenten waarom zij zichzelf zouden aannemen. En wat ze de komende maanden willen doen om hun cv nog sterker te laten ogen.

'IK ONDERSCHIED ME DOOR TWEE MASTERS TE DOEN'

Anieke Kranenburg (22), master European studies (double degree) en public administration, verwacht voorjaar 2017 af te studeren

'Door twee masters te combineren onderscheid ik me. Daarnaast ga ik nog een halfjaar in Münster studeren als onderdeel van het *double degree program*. Ik hoop dat mijn enthousiasme aanstekelijk is voor bedrijven, dat ze zien hoe graag ik wil. Naast mijn studie zit ik in de onderwijscommissie van de faculteit BMS en de heraccreditatiecommissie van European studies in Maastricht. Op een studiereis naar Japan heb ik mij verdiept in innovatie. Ik denk dat ik hierdoor een interessante mix van al mijn opgedane ervaringen kan bieden.

Ik zou nog heel graag een halfjaartje bij een Nederlandse ambassade in het buitenland aan de slag willen in een meeloopstage. Ik denk in zo'n stage veel van mijn studies te kunnen toepassen. Daarnaast lijkt het mij gewoon ontzettend gaaf om een tijdje in het buitenland te wonen.'



'IK BEN ALTIJD BEREID MENSEN TE HELPEN'

Kay Hoogsteder (22), master industrieel ontwerpen, verwacht voorjaar 2017 af te studeren

'Ik denk dat ik door mijn keuze van vakken in de master goed inzetbaar ben door het hele ontwerp-proces heen. Ik heb bewust niet voor één specifiek gebied van industrieel ontwerpen gekozen. Ik ben daarnaast altijd bereid om mensen te helpen. Dat is ook een goede eigenschap van mezelf. Ik ga in mei op studiereis naar Azië. Dat zie ik echt als een mooie reis om te kijken hoe industrieel ontwerpen in andere culturen wordt ervaren. Ik denk dat die reis bovendien goed staat op mijn cv. Ook heb ik besloten om extra vakken te volgen om me verder te verbreden en te verdiepen, want dit kwartiel en afgelopen kwartiel had ik al mijn benodigde studiepunten voor de master al binnen en had ik dus de tijd voor extra vakken.'



'IK HEB BESLIST MENSENKENNIS EN EMPATHIE'

Lousan Rouw (21), master psychologie, verwacht juni 2016 af te studeren

'Ik ben leergierig en heb de wil om het echt goed te doen. Bij psychologie heb je een zekere mate van mensenkennis en empathie nodig; die heb ik beslist. Tot nu toe heb ik bij alles wat ik geleerd heb – en ook nu in mijn stageperiode – nooit gedacht: oh het was de verkeerde keuze om psychologie te doen. Ik denk dat het vak echt heel goed bij me past en dat ik het daarom ook goed kan uitoefenen.

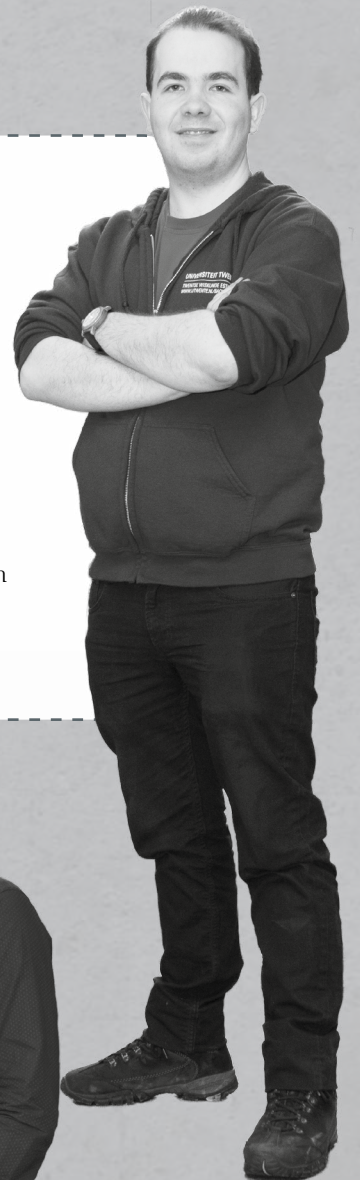
Omdat psychologie veel afstudeerders heeft die werkloos zijn, wil ik graag nog de GZ-opleiding (gezondheidszorg) doen. Dan kun je jezelf echt psycholoog noemen en ben je verzekerd van een baan. Maar het duurt wel even om op zo'n opleidingsplaats binnen te komen, tot die tijd wil ik voor werkervaringplekken gaan. Ik zit nu in de jeugd-GGZ (geestelijke gezondheidszorg) en wil ook kijken bij de volwassenenvariant. Om te zien wat beter bij me past en om breed georiënteerd te zijn. Ook zou ik graag werkervaring opdoen met verschillende culturen om te laten zien dat ik interesse heb om iedereen te helpen.'

'ZELFSTANDIG EN IN TEAMVERBAND STERK'

Lennard van der Putten (23), master technische wiskunde, verwacht halverwege 2018 af te studeren

'Ik vind dat ik goed zelfstandig kan werken, maar ook in teamverband ben ik sterk. Verder werk ik altijd heel gestructureerd. Ook heb ik veel commissies bij studievereniging Abacus gedaan, op verschillende fronten. Van activiteitencommissie tot kascommissie. Tot slot heb ik een jaar fulltime besteed aan het bestuur van Abacus, waarin ik penningmeester was.

Werkervaring zou ik graag nog willen toevoegen, bij voorkeur in het vakgebied van mijn studie. Ook ga ik binnenkort mee op studiereis. We gaan een week naar Zwitserland en gaan dan bij heel grote bedrijven zoals CERN, IBM en Rhätische Bahn langs, de ervaringen die ik daar opdoe vind ik zeker een nuttige toevoeging aan mijn cv.'



'GOED IN PRAKTISCHE OPLOSSINGEN VERZINNEN'

Mart Nijland (26), master scheikundige technologie, verwacht mei 2016 af te studeren

'Ik ben goed in praktische oplossingen verzinnen, die kwaliteit zou ik als eerste noemen. Ook heb ik een stage in het buitenland gedaan, als ik de mogelijkheid heb om daar iets mee te doen dan zou ik dat zeker aangrijpen. Ik vind het leuk om samen te werken in een internationale omgeving, ook een reden waarom een bedrijf mij aan zou moeten nemen. Mijn overstap van de universiteit naar hbo en weer terug naar de universiteit vind ik lastig op mijn cv goed over te brengen. Daarnaast mis ik commissiewerk. Het is kort dag om dat nog te doen voordat ik afstudeer, misschien kan ik dat op een andere manier invullen. Ik wil graag nog een ervaring waarmee ik laat zien dat ik goed ben in groepswerk toevoegen aan mijn cv.'





Dedicated to innovation in aerospace

Werken aan de top van de technologie

Kijk voor vacatures en stages:

www.werkenbijhetnlr.nl



Het NLR is dé organisatie in Nederland op het gebied van lucht- en ruimtevaart. Zo doen we onderzoek naar veiliger, milieuvriendelijker en efficiënter vliegverkeer. Met hypermoderne faciliteiten en excellente medewerkers

Het NLR is de plek voor iedereen met een passie voor techniek. Interesse om bij ons te komen werken?

NLR - Nederlands Lucht- en Ruimtevaartcentrum

p) +31 88 511 33 30 e) hr@nlr.nl i) www.nlr.nl

TALENT, AMBITIE EN EEN OPEN MIND?

KIES VOOR EEN CARRIÈRE BIJ VMI.

Kun jij met mensen samenwerken die de besten in hun vak zijn? Ben je bereid verder te gaan en durf je je eigen toekomst vorm te geven?

Kies dan voor een baan bij VMI en ontdek je eigen mogelijkheden. VMI is wereldwijd marktleider op het gebied van geavanceerde machines voor de productie van autobanden, frisdrankblikjes en verzorgingsproducten.

vmi-careers.com

THINKING FORWARD



Recruiter: zorg dat jouw profiel, jouw etalage opvalt

‘LinkedIn is mijn winkelstraat’

Hoe kijkt een recruiter naar jouw LinkedIn-profiel? Headhunter Bas Westland moedigt studenten aan om hun hoofd boven het maaiveld uit te steken op het zakelijke sociale medium. Zijn tips: gebruik beeld en zorg dat de bezoeker zich speciaal voelt.

LinkedIn is voor steeds meer recruiters de belangrijkste bron om kandidaten voor een positie te vinden’, aldus zelfstandig recruiter Bas Westland. ‘Het is voor mij als een winkelstraat, ik zie allemaal winkels en etalages. Het is belangrijk voor mij dat jouw etalage – je profiel – opvalt, zeker als bijna of pas afgestudeerde.’

Vraag stellen

De zoektocht naar geschikte kandidaten begint voor een recruiter met bepaalde trefwoorden in de LinkedIn-zoekmachine. Dat is de eerste plek waar je kunt opvallen, met je foto (‘close-up, oogcontact, rustige achtergrond’) en je persoonlijke headline, zegt Westland. ‘In je headline staat normaal gesproken je functie, maar dit kun je ook personaliseren. De beste manier om te beginnen met communiceren is een vraag te stellen. Doe dit dan ook, bijvoorbeeld door te zeggen: “Op zoek naar een gemotiveerde student elektrotechniek? Neem contact met me op.” Dat springt er enorm uit.’

Je tweede verkoopmoment is je samenvatting. ‘Juist die is voor een starter erg van belang, omdat je – logischerwijs – weinig tot geen werkervaring hebt’, zegt Westland. ‘Ik heet mijn bezoekers eerst welkom. Ten tweede zijn contactgegevens essentieel. Vermeld die direct bovenin je samenvatting, zodat ze voor iedereen zichtbaar zijn. Immers, alleen eerstegraads LinkedIn-connecties kunnen normaal gesproken

je contactgegevens zien.’ De tekst zelf is volgens Westland bedoeld zodat een bezoeker zich speciaal voelt. ‘Leef je in in de wensen van een ander. Denk niet alleen vanuit jezelf. Niet inside-out, maar outside-in. Geef iemand een speciaal plekje.’

Twee hersenhelften

En vergeet vooral niet om beeld te gebruiken, verwijst Westland naar de ‘media toevoegen’-knop. ‘Met alleen tekst spreek je maar één hersenhelft aan. Gebruik je beeld, dan zet de ontvanger twee hersenhelften aan het werk, waardoor de boodschap langer blijft hangen. Maak een mooie powerpoint of video en zet deze op je profiel. Dan heb ik iets om naar te kijken.’ Hetzelfde geldt volgens Westland voor foto’s. ‘Alles draait erom dat ik je serieus neem. Laat met foto’s zien dat je het werk doet dat je wilt en kunt doen, bijvoorbeeld door je over een tekentafel te buigen. Ik toets later wat je kwaliteiten zijn, maar je trekt al wel direct mijn aandacht.’

Ambieer je een internationale carrière, zorg er dan voor dat je profiel sowieso Nederlands en Engels is, zegt Westland. ‘De LinkedIn-zoekmachine indexeert op hoe vaak een woord voorkomt. Heb je een profiel in twee talen en gebruik je bijvoorbeeld de woorden ‘elektrotechniek’ en ‘electrical engineering’, dan word je eerder gevonden.’ Een laatste tip van Westland: wees voorzichtig met bijbaantjes vermelden. ‘Less is more. Vakkenvuller bij de Jumbo gaat ‘m niet worden.’

Zakelijke omgangsvormen

Zo heurt het (niet)

Zo groen als gras, dat ben je als starter op de arbeidsmarkt. Hoe weet je dan hoe het *heurt* binnen het bedrijf waar je net begonnen bent? Mag je bijvoorbeeld wel naar de wc tijdens een vergadering? Of je mobiel checken op appjes? Lilian Woltering is expert op het gebied van zakelijke etiquette en verzorgt een workshop tijdens de Bedrijvendagen. Best handig voor als je straks afgestudeerd bent...



Hoe word je expert zakelijke omgangsnormen?

'Ik heb rechten gestudeerd, maar vooral in de sales carrière gemaakt. Als starter op de arbeidsmarkt had ik regelmatig van die momenten dat ik dacht: waar hoor ik te zitten bij een vergadering? Wat kan ik wel of niet zeggen? En mag ik wel naar de wc? Later in mijn loopbaan vroeg ik

mij af of er ook trainingen voor dit soort vraagstukken over zakelijke omgangsnormen bestaan, want het zijn nou eenmaal zaken die je niet van huis uit meekrijgt. Daarom ben ik in 2000 begonnen met het lezen van alles wat hierover voor handen was. Vervolgens heb ik mijn eigen visie bepaald. Ik zie mezelf niet als dé etiquette-mevrouw. Ik spreek liever over omgangsnormen. Waar het om draait is: bij welke situatie past het beste gedrag? Om dat als starter te kunnen bepalen is het van belang dat je de bedrijfscultuur kent.'

En hoe doe je dat als starter, of als sollicitant?

'Vooral door je goed voor te bereiden. Ga je solliciteren? Zorg dan dat je weet welke kleding men draagt binnen het bedrijf. Hoe? Simpelweg door naar personeelszaken te bellen. Nee

hoor, dat vinden ze helemaal niet raar. Je toont juist interesse, dat vindt men alleen maar leuk. Het is toch ontzettend jammer als je overdressed bent? Dan verlies je gelijk al punten.

Ben je eenmaal binnen, kijk dan goed hoe anderen in soortgelijke functies de dingen doen. Spreken zij collega's aan met u of jij? Wat zijn de lunchrituelen? De belangrijkste tip die ik hierin kan geven is: stel je bescheiden op. Denk vooral niet dat jij alle kennis al in huis hebt. Wacht eerst tot je wat strepen verdiend hebt. En: geef aandacht aan details. Maak bijvoorbeeld e-mails op maat. Iemand aanspreken met 'dag' is net iets beleefder dan 'beste'. Het gebruik van 'hoogachtend' is overigens passé, maar 'geachte' kan prima.'

Wat zijn valkuilen voor starters?

'Vaak zie je dat het studentikoze nog een beetje blijft hangen, ze blijven hetzelfde gedrag vertonen als in hun studententijd. Ik heb wel eens een jonge starter gezien, een fiscalist, die op kantoor binnenkomt met een ski-jack over zijn pak. 'Maar ik ben toch op de fiets?', was zijn reactie. Dat kan dus niet. Een mooi pak is belangrijk, maar een goede buitenjas ook. En die heb je ook bij de H&M.

Een goede tip die ik standaard geef is: kleed je naar de functie die je ambieert. Je hebt van die hippe jongeren die op *casual*



Friday vinden dat een paar sneakers onder een pak moet kunnen. Maar hoe professioneel kom je dan over tijdens een presentatie of vergadering? Geloof mij: je wordt echt minder serieus genomen.

Probeer verder altijd open vragen te stellen, en geen aannames te doen. Dus niet: 'Oh, jullie beginnen vast heel laat?' Wel: 'Hoe laat beginnen jullie?' In een aanname ligt een onderdeel verscholen.'

Heb je ook tips voor het gebruik van de smartphone?

'Voor sommige functies heb je 'm natuurlijk altijd nodig. Bijvoorbeeld als je in aandelen handelt. Maar dat gaat niet voor iedereen op. Mijn regel luidt: je kunt niet twee dingen tegelijk doen. Ben je in gesprek met iemand, doe dan je telefoon uit of in de tas. Moet je toch opnemen – bijvoorbeeld wegens een noodgeval thuis – verontschuldig je dan tegenover je gesprekspartner.

Maar snel even je smartphone checken op appjes? Dan geef je onbewust het signaal af dat je geen aandacht hebt voor je gesprekspartner. En dat is echt onbeleefd.'

Meer tips nodig van Lilian Woltering? Haar workshop is 8 maart op de UT. Check ook: www.omgangsvormen.com |

MINIQUIZ: HOE HEURT HET EIGENLIJK?

1. Je wordt opgehaald bij de receptie van een bedrijf. Wie gaat er voor?

- a) De oudste, ongeacht wie het is.
- b) De hogere in functie, ongeacht leeftijd of sekse.
- c) Mannen laten vrouwen altijd voorgaan.
- d) De ontvangende partij gaat voor, die weet immers de weg.

2. Je bent op een seminar. Mag je bij een ander kijken op zijn badge naar naam en bedrijf?

- a) Ja, natuurlijk, daar is de badge voor bedoeld.
- b) Nee, dat is onbeleefd.

3. Een recruiter tutoyeert je en noemt je bij je voor- naam. Hoe hoort het?

- a) Je blijft zelf u zeggen totdat hij je vraagt te tutoyeren.
- b) Je vat dit op als een uitnodiging om hem ook te tutoyeren.
- c) Je vermijdt het kiezen voor je of u zoveel mogelijk.

Antwoorden staan onderaan de pagina.

Antwoorden: 1d: Hier is de etiquette heel praktisch. Om de gast zich op zijn gemak te laten voelen, neem je de leiding en wijs je hem de weg. **2a:** Die badges zijn speciaal gemaakt om het netwerken makkelijker te maken. **3a:** Als je zelf u blijft zeggen totdat hij je vraagt te tutoyeren, zit je altijd goed.

Spin-off SciSports beleeft doorbraak

Zakendoen met voetbalhelden

Een telefoontje met Marc Overmars, een lunch met Brian Roy, tweewekelijks bezoek van Mark-Jan Fledderus. Iedereen in de voetballerij lijkt iets te willen van de voetbaldata-analisten van SciSports. Het bedrijf van oud-UT-student Giels Brouwer groeit hard. Heel hard. Misschien wel zo hard dat de spin-off uitgroeit tot een miljoenenbedrijf.

Afgelopen zomer zijn we echt gelanceerd', vertelt Giels Brouwer met een big smile. En hoe! SciSports groeit als kool. Brouwer, oud-student technische bedrijfskunde en 'chef de mission' van het bedrijf dat voetbaldata analyseert, vervult de ene vacature na de andere. Inmiddels heeft hij 37 man (22 fte) in dienst. Profvoetballers komen regelmatig naar de Gallery, Brouwer doet zaken met clubs als Lazio Roma en HSV, belt met Marc Overmars en luncht met oud-international Brian Roy. 'Vet hè? Dat zijn mijn oude helden. Nog vetter is het dat ze in ons product geloven.' Als klap op de vuurpijl haalde SciSports een maand geleden een investering van 1,35 miljoen euro binnen.

Omslagpunt

Hoe anders was dat voor Brouwer nog geen jaar terug. Zijn twee studievrienden met wie hij SciSports in 2012 oprichtte, verlieten de UT-spin-off voor een studie en een baan, en de bodem van zijn eigen spaarpot was in zicht. Het omslagpunt kwam in de zomer van 2015. 'We maakten wel stappen, maar het ging niet hard genoeg', vertelt Brouwer. Tot Rapid Wien zich meldde. De Oostenrijkers waren de eersten uit het buiten-

land die op advies van SciSports een speler aankochten. 'Toen wisten we dat we niet moesten vasthouden aan Nederlandse clubs, maar ons ook op het buitenland moesten richten.'

De knop ging om. Of in Brouwers woorden: 'We kregen een andere mindset. Voor de zomer losten we dagelijks problemen op om onszelf beter te maken, zonder te geloven dat we eigenlijk al heel goed waren. Na de deal met Rapid Wien wisten we dat ons product veel beter is dan we dachten.'

Dat bleek. Afgelopen jaar deed SciSports zaken met vijftig clubs, waaronder Heracles, PSV, Valencia, Besiktas en Lazio Roma. Brouwer en zijn collega's stapten bovendien over op een ander verdienmodel. Schreef SciSports eerst op consultancybasis losse rapporten en adviezen, bijvoorbeeld over de aankoop van spelers, inmiddels mikt Brouwer op vaste maand- en jaarcontracten met clubs. Dat loopt goed. De spin-off heeft nu negen Nederlandse clubs in de portefeuille en zes buitenlandse.

'We willen de data-afdeling zijn van de voetbalclubs. Grote clubs als Manchester City hebben een eigen datateam, maar de meeste betaaldvoetbalorganisaties hebben daar het geld en de mensen niet voor. Die clubs hebben veel data, maar het



gaat erom dat je kennis uit die data kunt halen. Daar zijn onze data-analisten voor', aldus Brouwer.

In feite is de data-afdeling van ploegen als Vitesse en Heracles gevestigd in de kelder van de Gallery. Er staat een grote leestafel met de laatste nummers van *Voetbal International*, er hangen gesigneerde shirtjes van Memphis Depay, Robin van Persie en Mark-Jan Fledderus aan de wand en in de koffiehoeek staat een dug-out. Het kantoor van SciSports verhuult beslist niet dat er voetballiefhebbers werken.

De aanvoerder van Heracles Almelo, Mark-Jan Fledderus, komt er elke twee weken naar het kantoor om zijn komende tegenstanders te analyseren. De SciSports-medewerkers doen verschillende analyses. Ze onderzoeken voor clubs welke spits of verdediger het best in hun elftal past, maar ze doen ook achtergrondonderzoek. Brouwer: 'We verzamelen alle informatie van een speler die te vinden is op social media, in kranten en op blogsites. Voor clubs is het belangrijk te weten of een aankoop vlak voor een belangrijke wedstrijd in een nachtclub is gezien.'

Miljardenmarkten

Nog veelbelovender dan deze data-analyse is BallJames, een aparte tak binnen SciSports. 'Dit video-analysesysteem kan uit 3D-beelden afleiden hoe de kopkracht en schotsnelheid van een speler is, wat de looplijnen van een team zijn en hoe goed iemands balaanname is.'

Het levert een schat aan informatie op voor spelers en coaches. Maar dat niet alleen. Brouwer verwacht dat ook de

game-industrie met de vele online voetbalspelletjes en de mediawereld interesse krijgen. 'Dat zijn miljardenmarkten. Alle signalen wijzen erop dat BallJames groot kan worden, groter dan SciSports. We zitten nog in de pilotfase, volgend voetbalseizoen willen we realtime in het stadion de beelden kunnen analyseren. Een tv-kijker zou dan in de herhaling kunnen zien wat de snelheid van Robben bij een passeeractie was. Geweldig toch?'

'Zo snel mogelijk groot worden mag geen doel zijn'

BallJames draait nu nog verlies, maar Brouwer verwacht dat er binnenkort nieuwe investeringen binnenkomen. De groeispurt van het bedrijf is volgens hem nog lang niet afgelopen. De huidige 22 fte zouden er eind 2016 wel eens 40 kunnen zijn, is zijn schatting. Wacht SciSports daarmee eenzelfde toekomst als Thuisbezorgd en Booking.com, twee miljoenenbedrijven die ooit als een studentenonderneming op de campus begonnen? Brouwer glimlacht veelbetekenend. 'Dat zou heel vet zijn. Als BallJames gaat werken, kan het hard gaan. Heel hard. Alle voetbalclubs waarmee ik praat, willen het hebben.' Waar de groei eindigt, durft Brouwer niet te voorspellen. 'Daar moet je niet mee bezig zijn. Zo snel mogelijk groot worden mag geen doel zijn. Het gaat erom dat onze producten de voetballerij een stukje mooier maken.' |



You.
Ambition.

We Value **I** Technology. <<

People.
Innovation.
Knowledge.

“De Bedrijvendagen hebben mij geholpen bij het kiezen van mijn eerste baan”

Wanno Drijfhout is cum laude afgestudeerd in Computer Science aan de Universiteit Twente en is werkzaam als consultant bij Alten Technology in de regio Oost Nederland. In dit interview legt hij uit hoe hij met Alten in contact is gekomen en wat zijn werk inhoudt. “Als kind kwam ik al vrij jong met computers in aanraking, omdat mijn vader in de IT werkzaam is. Ik was een van de eerste kinderen in de klas met een computer en mijn grootste hobby was al snel programmeren, begonnen bij QBasic. Op de middelbare school nam de belangstelling voor software af. Technische Bedrijfskunde was dan ook de studie van mijn keuze na mijn middelbare schooltijd. Maar al snel kwam ik weer in aanraking met programmeren en dat lag mij beter dan de bedrijfskundige vakken. Daarom heb ik de switch gemaakt naar Bedrijfsinformatie technologie, waar ik meer verdieping kreeg in informatica en ging programmeren in Java. Met die ervaring bloeide de oude liefde weer op en heb ik nogmaals gewisseld, naar Technische Informatica. Daar zat ik helemaal op mijn plaats!”

Zijn zoektocht naar een ideale werkgever heeft Wannoo al een paar jaar voor zijn afstuderen in gang gezet. “Omdat ik geen idee had welke mogelijkheden er voor mij zouden zijn, ben ik gestart met een LinkedIn-profiel aan te maken. Daarna ben ik lijstjes

gaan maken met bedrijven die mogelijk interessant konden zijn. Daar is een zogenaamde shortlist uitgekomen en heb ik zelfs een weekje meegedraaid bij een bedrijf. Ik ben dus al een aantal jaren voordat ik dienst zou komen met Alten in gesprek gekomen en ze blijven volgen. Voor mij zijn een informele cultuur en vakmanschap in softwareontwikkeling heel belangrijk. Het toeval wilde ook dat ik al iemand van de universiteit kende die bij Alten werkte. Na de eerste gesprekken met Alten kreeg ik een mooi contract voor onbepaalde tijd aangeboden. Het wederzijdse vertrouwen dat dit uitstraalde trok mij direct over de streep. Ik werk momenteel aan een project voor een organisatie die materiaalcompositie-analyse-instrumenten maakt. Ik help hierbij aan de ontwikkeling van een compleet nieuw product met een nieuw aansturingprotocol in een nieuw team. Kortom, we zijn met een prachtige uitdaging bezig waar ik vanaf het eerste moment mag mee-ontwerpen!

Naast mijn dagelijkse werkzaamheden aan het project heb ik veel interactie met collega's binnen Alten. Zo zit ik in de Technische Pubquiz-commissie waar we de vragen voor de landelijke editie van november hebben gemaakt en ook voor de speciale editie van februari voor studievereniging Inter-Actief. Het is erg leuk om onze gezamenlijke kennis zowel voor zakelijke als voor informele projecten in te zetten!”

Geïnteresseerd?



Ben jij ook geïnteresseerd in een loopbaan bij Alten? Bezoek dan onze website en bekijk de vacatures. Alten is werkzaam in Gelderland/Overijssel, maar ook in het zuiden en westen van Nederland. Naast Technische Software is Alten ook werkzaam aan projecten in Mechatronica & Robotics en IT.

Masterclass



Op 1 april start bij Alten de Masterclass. Heb jij een technische achtergrond, maar mis je voldoende kennis van software ontwikkeling? Maak dan kans op een plek in de Masterclass. Bekijk www.alten.nl/masterclass voor alle informatie.

No Nonsense Technical Solutions

Studenten helpen bedrijven



Jurre Kuijper, masterstudent thermische werktuigbouwkunde, startte een halfjaar geleden No Nonsense Technical Solutions (NNTS). Zijn bedrijf biedt academische kennis voor technische vraagstukken. Nu is hij naarstig op zoek naar nieuwe medewerkers. Studenten welteverstaan.

In zijn eerste jaar werktuigbouwkunde aan de UT besloot Jurre Kuijper over te stappen naar civiele techniek aan de hogeschool in Arnhem. Tijdens die studie liep hij regelmatig stage. 'Ik merkte dat er vanuit bedrijven veel behoefte is om samen te werken met studenten. Maar de vraagstukken die zij hebben zijn niet altijd geschikt als stage. Het gaat eerder om projecten waar je met meerdere mensen aan kunt werken.'

Na het behalen van zijn hbo-bachelor, keerde Kuijper terug naar de UT. Tegelijk met die overstap besloot hij zijn eigen bedrijf, NNTS, te starten waarin hij samen met andere studenten bedrijven en instellingen van technisch advies voorziet. 'Het is voor studenten ideaal om middels interessante projecten werkervaring op te doen en de opgedane kennis toe te passen. Ook kom je als student in contact met bedrijven. En het is een mooie manier om bij te verdienen, het levert een stuk meer op dan een baantje in een supermarkt.'

'Je werkt nooit alleen aan een opdracht', vertelt Kuijper. Per opdracht wordt een team samengesteld van 4 à 5 personen. 'Het liefst mensen vanuit verschillende studierichtingen, zodat ze elkaar aanvullen.' Het werken aan de opdracht kan gewoon vanuit huis. 'Zodat het goed te combineren valt met je eigen studie. En is er een overleg nodig met het team, dan zoeken we gewoon een vergaderplek op de campus.'

NNTS heeft ook een samenwerking met de UT. 'Studenten missen vaak ervaring, wat bedrijven soms als een drempel zien. Als oplossing daarvoor kunnen wij ons bij complexere

vraagstukken laten adviseren door een onderzoeker van de universiteit. Daar leer je als student ook weer van. Uiteraard betaalt NNTS de UT voor het advies.'

Nieuwe medewerkers

Nu zijn bedrijf een halfjaar loopt, zijn de eerste ervaringen – zowel van studenten als bedrijven – positief, merkt Kuijper. Er komen nieuwe projecten aan, zoals een onderzoek naar de mechanische klep. 'Die mechanische klep moet onder vacuüm kunnen werken. Het is onze opdracht om dat te testen en de klep verder te ontwikkelen.'

Dat er meer opdrachten aankomen betekent ook: naamsbekendheid krijgen onder studenten. 'Ik heb behoefte aan nog zeker vijftien nieuwe medewerkers, liefst masterstudenten en derdejaars bachelorstudenten van technische studies. Hijzelf heeft inmiddels zijn master met een jaar verlengd. 'Het is voor mij nu de kunst om een goed evenwicht te zoeken tussen studie en NNTS.' Kuijpers wil zijn bedrijf in drie jaar goed op poten zetten en daarna een opvolger vinden die de dagelijkse directievoering kan overnemen. 'Ik vind namelijk dat dit een studentenbedrijf moet blijven.'

Een deel van het verdiende geld investeert hij terug in nieuw intern onderzoek en apparatuur. 'Rijk worden is namelijk niet mijn doel, wel het opdoen van ervaring.'

Geïnteresseerd om aan de slag te gaan voor No Nonsense Technical Solutions? Kijk dan op www.nnts-group.nl of stuur een mail naar J.Kuijper@nnts-group.nl |



Loopbaanpsycholoog Pascal de Wijngaert

**‘Wie goed zoekt, vindt
geluk in zijn werk’**

Het geluk vinden in je werk.... een kwestie van toeval of kan iedereen het? Een ding is volgens loopbaanpsycholoog Pascal de Wijngaert wel zeker: een blauwdruk voor een fortuinlijke carrière bestaat niet. 'Maar als je je talenten volgt én plezier houdt in wat je doet, heb je de meeste kans om happy te worden in je baan.'

Hoevelen overkomt het niet? Ze studeren jaren aan een stuk, doen interessant onderzoek, brainstormen met collega's over wetenschappelijke innovaties. En dan komen ze zichzelf op zekere dag tegen voor een klas vol studenten, die ze nooit les hebben willen geven. Of ze zitten gekluisterd aan een computer data te verzamelen, terwijl ze als kind juist droomden van experimenteren in een lab. De redenen waarom je je niet (langer) gelukkig voelt in een baan, kunnen legio zijn. 'En per mens verschillen', weet Pascal de Wijngaert. Maar dat het menigeen overkomt, heeft zijn jarenlange ervaring als loopbaanpsycholoog wel uitgewezen. Niet zelden krijgt hij cliënten in zijn praktijk, die zijn vastgelopen in hun baan en hun leven het liefst over een andere boeg willen gooien.

Dat dit doorgaans mensen zijn tussen de 35 en de 45 jaar is volgens De Wijngaert niet zo vreemd. 'Want een loopbaan verloopt in fasen. Tot je dertigste is geen drempel te hoog. Dan zit je boordevol energie en ambities. In die tijd kun je ook best veel bereiken.' Al is dat volgens De Wijngaert nog geen garantie voor een bevredigende loopbaan. Immers, pas na je dertigste begint het inzicht in jezelf te groeien. 'Je ontdekt waar je competenties liggen, hoe je je kunt en wilt doorontwikkelen. En ergens in die tien jaren tussen de 35 en de 45 heb je opeens de 10.000 uren werkervaring gehaald die je tot een senior professional maken. Je beheerst je vak nu volledig. En helaas wil het dan nog wel eens gebeuren dat mensen ontdekken dat ze op een verkeerde stoel terecht zijn gekomen.'

Verkeerde beroepskeuze

Zoals gezegd, de redenen daarvoor zijn divers. 'De inhoud van de functie kan door allerlei vernieuwingen zijn veranderd. Maar het kan bijvoorbeeld ook liggen aan de aanvankelijke beroepskeuze. Misschien is er voor een beroep gekozen omdat dit goed verdient, maar blijkt het geld achteraf geen bevrediging te bieden. En hoeveel mensen volgen niet het advies van hun ouders bij het kiezen van een vak? Maar misschien liggen je competenties wel op een heel ander vlak dan je ouders dachten. Omdat pa een technische aanleg heeft, hoef jij nog geen technische knobbel te hebben. En zelfs al heb je die wel, dan nog kan het zijn dat je veel gelukkiger bent in een sociale functie.'

Voor hetzelfde geld is er echter geen sprake van een verkeerde beroepskeuze, maar simpelweg van een niet passende werkkring. 'Sommigen lopen stuk op de omgeving.

Bijvoorbeeld omdat het niet klikt met de collega's of omdat de uitdagingen of perspectieven zijn opgedroogd.' In zo'n geval is het volgens De Wijngaert niet nodig om een nieuwe weg in te slaan, maar volstaat het om een andere werkgever te zoeken. Was de beroepskeuze wel fout, dan is het omwille van het levensgeluk soms nodig om met een schone lei te beginnen. 'En ik heb het meegemaakt hoor, mensen die radicaal een punt zetten achter hun loopbaan en opnieuw begonnen. Een ICT'er die een in- en verkoopbedrijf in meubelen begon, een leidinggevende in een technisch productiebedrijf die voor de klas ging staan....'

Maatwerk

Vastlopen in je baan hoeft dus niet het einde te betekenen van een gelukkige carrière. Toch zal niemand erop zitten te wachten. Vraag is alleen, hoe voorkom je het? Een pasklaar antwoord daarop valt volgens De Wijngaert niet te geven. 'Een gelukkige loopbaan is nu eenmaal voor iedereen anders. Dat is maatwerk.'

Maar het staat volgens De Wijngaert wel vast dat geluk in het werk samengaat met persoonlijke aanleg. 'Hoe meer je werk aansluit bij je talenten, hoe groter de kans dat je er gelukkig van wordt. En om te bepalen waar je aanleg voor hebt kun je het beste bij jezelf te rade gaan. Waar ben je goed in? Maar vooral: waar beleef je plezier aan? Want de mate van geluk in een baan staat en valt uiteindelijk met het plezier in wat je doet.'

Oorspronkelijke motivatie

Volgens de loopbaanpsycholoog is het daarom goed je regelmatig af te vragen waarom je ook al weer voor dit vak hebt gekozen. 'Terugkeren naar je oorspronkelijke motivatie geeft inzicht. Soms is het zinvol om daarbij de hulp in te roepen van een coach of om een assessment te volgen. En dan kan het zijn dat je het plezier opnieuw ontdekt, maar het kan evengoed zijn dat je moet constateren dat het definitief verdwenen is of dat het is ondergesneeuwd onder de noodzaak om geld te verdienen.'

In dat laatste geval kun je volgens De Wijngaert maar beter op zoek te gaan naar iets nieuws. Vrezen dat je je droombaan nooit zult vinden is niet nodig. 'Want het mag misschien wat langer duren', zo meent de loopbaanpsycholoog, 'maar zolang je bereid bent om ernaar te zoeken en daar offers voor te brengen, zal je de weg naar die baan uiteindelijk vinden.' |

Fatemeh Mahmoudi ontwerpt graafschade-oplossingen

HOE VOORKOM JE SCHADE DOOR DE MOL?

Graafschade is een kostbaar probleem voor Fiber4all in Harderwijk, het bedrijf dat er hard aan werkt elk huis op glasvezel aan te sluiten. Fatemeh Mahmoudi doet onderzoek naar de oorzaak van die schades en ontwerpt praktische oplossingen. Ze doet dat in het kader van haar PDEng-opleiding Civil Engineering. Dit is één van de ongeveer twintig tweejarige technologische ontwerpersopleidingen die de drie technische universiteiten in Delft, Eindhoven en Twente aanbieden onder de vlag 3TU.School for Technological Design, Stan Ackermans Institute.

Als PDEng-trainee volg je vakken die je kennis in je vakgebied vergroten (verdiepende en verbredende vakken) én vakken om je persoonlijke vaardigheden te ontwikkelen, zoals projectmanagement en presentatietechnieken. Het programma geeft je carrière een kickstart omdat je studeren (50 procent van de tijd) combineert met werken aan een ontwerpopdracht in de praktijk (50 procent). Je komt in dienst van de universiteit, dus krijg je salaris en bij succesvol voltooien van het programma mag je de titel Professional Doctorate in Engineering (PDEng) voeren. Allemaal zaken die Fatemeh Mahmoudi bijzonder aanspreken.

Direct in de praktijk

Inmiddels heeft ze het eerste jaar van haar PDEng-programma achter de rug en is bijna klaar met haar analyse van de graafschadeproblematiek bij Fiber4all. Mahmoudi: 'Een van de belangrijkste zaken die je tijdens deze PDEng-studie krijgt bijgebracht: soms lijken oplossingen heel voor de hand liggend, maar zijn ze toch niet het geschikte antwoord. Probleemanalyse is een cruciaal onderdeel van het ontwerpproces.' 'Een deel van de week volg ik vakken op de Universiteit Twente, daarnaast ga ik één à twee keer in de week naar Harderwijk. Het grote voordeel is dat je wat je op de universiteit leert direct kunt toepassen in de praktijk. Dat verdiept je begrip van de materie.'

Grondige analyse

Voor het ondergronds leggen van een glasvezelverbinding wordt er eigenlijk niet veel meer gegraven. Vanaf de straat wordt er op een diepte van 60 centimeter tot één meter een 'mol' ingebracht, een apparaat van een meter lang en een diameter van vijf centimeter, dat zich zelf door de grond een weg baant naar het huis. Met als groot voordeel dat nu de tuin

niet hoeft te worden opengebroken. Natuurlijk heeft Fiber4all al maatregelen genomen om graafschade te voorkomen. Toch wordt er met regelmaat iets geraakt. 'De vraag die ik met mijn analyse moet beantwoorden is hoe dat kan. Zijn de tekeningen verouderd en onjuist? Of nemen de werklui de vereiste veiligheidsprocedure niet in acht? En waarom dan niet?'

Makkelijk een baan

Fatemeh Mahmoudi, afkomstig uit Iran, volgde na een studie Surveying Engineering de master Geografic Information Systems aan het ITC in Enschede. Een PhD-onderzoek aan de UT was ook een optie geweest, maar ze koos met overtuiging voor de PDEng-ontwerpersopleiding. 'Als je wilt promoveren ga je aan de slag met fundamenteel onderzoek dat mogelijk nooit tot praktische toepassingen leidt. Terwijl ik juist erg hecht aan deze praktische toepasbaarheid. Dat vind ik nu ook een van de grootste uitdagingen in mijn opdracht: tot ideeën komen voor het voorkomen van graafschade die in de praktijk ook werkelijk goed te gebruiken zijn.'

Mahmoudi rekt erop na haar PDEng-opleiding gemakkelijk een baan te vinden. 'Na deze studie ben ik heel goed in staat problemen grondig te analyseren en op basis daarvan zinvolle, praktische oplossingen te ontwerpen. Aan die kwaliteiten hebben heel veel technische bedrijven behoefte.'

Nieuwe ontwerp opdrachten

Via het Zoarg-project zullen komend jaar nog eens vijf tot acht nieuwe ontwerp opdrachten beschikbaar komen voor PDEng trainees in Civiele Techniek. Dit programma is bedoeld voor afgestudeerden van onder andere masteropleidingen in de richting van civiele techniek. Zie ook: www.3tu.nl/sai

Geïnteresseerd in projecten ter voorkoming van graafschade?
Zie: www.zoarg.com

Zelfs voor de
beste professionals
is er een uitdaging

Welkom in
ons netwerk

www.yacht.nl
Number one in connecting professionals

YACHT

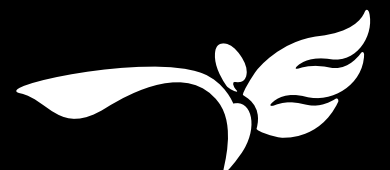
a Randstad company



**Vluchtelingen die
hier komen, kunnen
op ons rekenen**

Help ook mee!

vluchtelingenwerk.nl



**VluchtelingenWerk
Nederland**